

LOGIVAL SA

**logival**

**Charte de protection des données**

---

# 1 Qui sommes-nous

Logival SA assure le développement, la vente et le support du logiciel Mediway qui est le produit principal de l'entreprise. Il s'agit d'un logiciel permettant de gérer les activités principales d'un cabinet médical, notamment :

- Le dossier médical informatisé
- La facturation
- L'agenda
- La messagerie sécurisée

Logival SA est actif sur le marché suisse des cabinets médicaux, principalement dans les régions francophones, mais aussi dans les régions germanophones et italophones de la Suisse. La plupart des activités sont réalisées par Logival SA elle-même, avec très peu d'externalisation.

**Raison de commerce :** Logival SA

**Adresse :** Rue de Technopôle 10, 3960 Sierre

**Numéro d'identification d'entreprise (IDE) :** CHE-113.699.705

**Site internet :** [www.mediway.ch1](http://www.mediway.ch1)

## 2 Notre engagement

*Logival SA* attache une importance particulière à la protection et sécurité de vos données personnelles. Nous nous engageons à vous fournir nos services, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, notamment la Loi fédérale sur la protection des données (LPD). La présente Charte a pour objet de vous communiquer, de manière claire, simple et précise, nos principes en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations vous concernant.

### Principes clés

Notre histoire et notre expertise, notamment dans la gestion des risques liés à la sécurité de l'information en sécurisant nos processus et en protégeant nos actifs informationnels, font de nous un partenaire fiable pour la protection de vos données personnelles. Nous protégeons vos données de la même manière que nous protégeons nos propres actifs informationnels.

Logival SA veille à ce que :

- Les exigences réglementaires et législatives suisses sur la protection des données personnelles sont respectées ;
- La confidentialité, disponibilité et intégrité de vos données personnelles est assurée ;
- Vos données personnelles sont protégées contre tout accès non autorisé ;
- Vous puissiez à tout moment exercer vos droits en tant que personne concernée (mise en place de workflows spécifiques à cet effet) ;
- L'ensemble du personnel est formé à la gestion du traitement des données personnelles ;

- Toutes les violations de la protection des données personnelles, réelles ou présumées, sont signalées et examinées par le délégué à la protection des données (DPO).

En outre, Logival SA veille à ce que l'entreprise puisse démontrer que vos données personnelles sont :

- Conservées en toute sécurité et confidentialité (vérifié à travers des audits externes de sécurité de l'information et tests de pénétration) ;
- Exclusivement traitées en Suisse ;
- Pas transférées en dehors de la Suisse ;
- Traitées selon les bonnes pratiques des principes de traitement (légalité, équité, transparence, limitation des finalités, minimisation des données, exactitude, limitation du stockage, intégrité et confidentialité, responsabilité) ;
- Obtenues à des fins spécifiques ;
- Enregistrées de manière précise et fiable ;
- Utilisées de manière efficace et éthique ;
- Partagées et divulguées de manière appropriée et licite ;
- Conservé et détruit dans le respect de la loi ;
- Pas utilisées à des fins de marketing ;
- Pas traitées sur la base de prise de décision automatique, y compris le profilage et profilage à haut risque.