

Datenschutzerklärung Kunden

1. Einführung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für *Logival AG* von grösster Bedeutung. Mit dieser Datenschutzpolitik möchten wir unsere Kunden darüber informieren, wie wir ihre persönlichen Daten sammeln, verwenden, weitergeben und schützen, und zwar in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Der Verantwortliche im Sinne des Datenschutzgesetzes ist :

Logival AG
Technopole 10
3960 Sierre
CHE-113.699.705

3. Erhobene / verarbeitete persönliche Daten

Wir erheben und verarbeiten die personenbezogenen Daten unserer Kunden für folgende Zwecke:

- **Kommunikation:** Um auf Anfragen zu antworten und Informationen über unsere Dienstleistungen, Produkte und Angebote bereitzustellen und/oder um Sie zu Veranstaltungen einzuladen.
- **Vertragliche Gründe:** Für die Erstellung eines Vertrags oder andere Angelegenheiten wie den Abschluss von Mandaten im Zusammenhang mit unserem Produkt Mediway.
- **Marketing und Werbung:** Für die Zusendung von Informationen und Angeboten zu unseren Produkten und Dienstleistungen und um Sie zu Veranstaltungen, Webinaren oder ähnlichen Aktivitäten einzuladen, vorbehaltlich Ihrer Zustimmung, wenn dies erforderlich ist.
- **Verbesserung unserer Dienstleistungen:** Zur Analyse und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen (z. B. Zufriedenheitsumfrage).
- **Verwaltung der Kundenbeziehungen :** Zur Beantwortung von Supportanfragen im Zusammenhang mit der Software sowie zur Ausführung von Mandaten im Zusammenhang mit der Software.

Zu den Datenkategorien können gehören:

- **Kontaktdaten:** z. B. Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.

Dieses Dokument wurde maschinell aus dem Französischen ins Deutsche übersetzt. Bei Unstimmigkeiten oder Unklarheiten gilt das französische Originaldokument als juristische Referenz.

- **Berufliche Daten:** Z. B. wie Name der Praxis, Name des Arztes, Titel, Fachrichtung etc.
- **Identifikationsdaten:** z. B. EAN/GLN, ZSR, NIF usw.
- **Vorvertragsphase:** Zur Erstellung eines Angebots oder zu anderen Themen wie dem Abschluss von Verträgen im Zusammenhang mit unserem Produkt Mediway.

Oder andere Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen.

4. Quelle der gesammelten / verarbeiteten Daten

In der Regel erheben wir die Daten auf folgenden Wegen direkt bei der betroffenen Person:

- Telefonischer Kontakt,
- Kontakt per E-Mail,
- Begegnungen bei Veranstaltungen,
- Empfehlungen,
- Vermittler von Kanzleien.

5. Rechtsgrundlage

Ihre personenbezogenen Daten können verarbeitet werden, wenn es eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt. Ihre Daten werden auf den folgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage der Erfüllung eines Vertrags und in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Wenn Sie einen Vertrag mit uns abschliessen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zu diesem speziellen Zweck sammeln und verarbeiten. Wenn Sie uns kontaktieren, um Informationen über unsere Produkte zu erhalten, stimmen Sie ausserdem zu, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen speziellen Zweck sammeln und verarbeiten.

6. Ort der Datenverarbeitung

Die Daten werden in der Regel auf dedizierten Computersystemen in unseren Räumlichkeiten verarbeitet. Neben den Administratoren haben nur Mitarbeiter der Abteilung Vertrieb und Kundenbeziehungen, die Unternehmensleitung und befugte Personen Zugriff auf diese Daten.

Wenn die Daten von Dienstleistern verarbeitet werden, stellen wir sicher, dass dies unter Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen geschieht. Personenbezogene Daten werden nicht ausserhalb der Schweiz verarbeitet.

7. Dauer der Datenaufbewahrung

Ihre Daten werden von uns so lange verarbeitet oder gespeichert, wie es für die Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist. Danach werden Ihre Daten regelmässig gelöscht.

Dieses Dokument wurde maschinell aus dem Französischen ins Deutsche übersetzt. Bei Unstimmigkeiten oder Unklarheiten gilt das französische Originaldokument als juristische Referenz.

Ihre persönlichen Daten können gespeichert und für statistische Analysen verwendet werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese Daten anonymisiert werden, um Ihre Privatsphäre zu gewährleisten. In diesen Analysen werden keine Informationen verwendet, mit denen Sie identifiziert werden können, und die Ergebnisse werden so verarbeitet, dass keine individuellen Schlussfolgerungen über Sie gezogen werden können.

Die Daten werden nicht gelöscht, wenn eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist dem entgegensteht oder wenn die Daten als Beweismittel im Rahmen einer Verjährungsfrist aufbewahrt werden müssen oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung zu einer längeren Aufbewahrung der Daten gegeben haben.

8. Datenweitergabe

Ihre Daten können an Dienstleister weitergegeben werden, die in den folgenden Kategorien enthalten sind:

- Anbieter im IT-Bereich
- Anbieter von Inkasso- und/oder Rechnungsbeitreibungsdiensten
- Anbieter von sonstigen Verwaltungsdienstleistungen
- Anbieter von medizinischen Geräten
- Externe Berater (u.a. Anwälte)
- Andere Dienstleister, soweit dies zur Erfüllung des Vertrags oder zur Erfüllung Ihrer Anfrage erforderlich ist.

Wenn Sie sich in einer Region befinden, die von einem unserer Partner abgedeckt wird, können wir Ihre Daten zur weiteren Bearbeitung an diese weitergeben, um Ihnen einen besser auf Ihren Standort abgestimmten Service zu bieten. Dies wird unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze geschehen.

9. Datensicherheit

Wir treffen geeignete Massnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht unbefugt von Dritten eingesehen oder entwendet werden können. Insbesondere stellen wir durch geeignete technische (z. B. Firewall, Passwortschutz, SSL-Verschlüsselung usw.) und organisatorische (z. B. Beschränkung des Kreises der befugten Personen, Schulung der befugten Personen usw.) Massnahmen sicher, dass nur befugte Personen Zugriff auf diese Daten haben.

10. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir setzen keine automatisierten Entscheidungsverfahren ein. Sollten wir solche Verfahren im Einzelfall einsetzen, werden wir Sie gesondert darüber informieren, soweit dies gesetzlich

vorgeschrieben ist.

11. Rechte der betroffenen Person

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gelten Sie als betroffene Person und haben die folgenden Rechte:

- **Information und Zugang:** Fordern Sie Informationen über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten an. Sie können insbesondere Informationen über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die vorgesehene Aufbewahrungsdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung oder auf Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, wenn sie nicht bei uns erhoben wurden, sowie das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschliesslich Profiling, und gegebenenfalls relevante Informationen über die Einzelheiten dieser Entscheidungsfindung. Im Falle eines unverhältnismässigen Aufwands behalten wir uns das Recht vor, von Ihnen einen Identitätsnachweis sowie die vorherige Übernahme der tatsächlichen Kosten zu verlangen.
- **Berichtigung:** **Unverzüglich** die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder die Ergänzung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Löschung:** Die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäusserung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vor Gericht erforderlich.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Verlangen Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, die Verarbeitung unrechtmässig ist, Sie aber die Löschung der Daten ablehnen, wir die Daten nicht benötigen, Sie sie aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vor Gericht benötigen, oder wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen.
- **Übertragbarkeit:** die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- **Widerruf der Einwilligung:** Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, in Zukunft nicht mehr fortsetzen können.

12. Änderungen der Meldung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Sie werden über

Dieses Dokument wurde maschinell aus dem Französischen ins Deutsche übersetzt. Bei Unstimmigkeiten oder Unklarheiten gilt das französische Originaldokument als juristische Referenz.

die üblichen Kommunikationswege darüber informiert.

13. Fragen

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz im Zusammenhang mit dieser Erklärung haben, können Sie sich per E-Mail an folgende Adresse wenden: dpo@logival.ch oder auf dem Postweg an :

Logival AG
Datenschutzbeauftragter Technopôle 10
3960 Sierre

Wir bearbeiten Ihre Anfrage so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen.